https://allgaeuer-genusshotel.de/en/job/mitarbeiter-rezeption-gaesteservice-m-w-d/

Mitarbeiter Rezeption & Gästeservice (m/w/d)

Hiring organization
Allgäuer Genusshotel

Employment Type
Part-time

Beginning of employment
sofort

Date posted
14.08.2026

Description

Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Gäste und sorgst gemeinsam mit Deinem Team dafür, dass sie sich vom ersten Kontakt bis zur Abreise bestens aufgehoben fühlen. Mit Deiner freundlichen Art und Deinem Organisationstalent trägst Du maßgeblich zu einem rundum gelungenen Aufenthalt bei.

Responsibilities

- Du bist Gastgeber aus Leidenschaft und begleitest unsere Gäste vom ersten Kontakt bis zur herzlichen Verabschiedung
- Durchführung von Check-in und Check-out
- Bearbeitung von Reservierungen sowie telefonischen und schriftlichen Anfragen
- Pflege und Verwaltung unserer Buchungsportale (z. B. Booking.com, HRS und Expedia) sowie unserer Reservierungssysteme
- Betreuung unserer Tagungen vor Ort
- Kompetente Beratung unserer Gäste zu unserem Haus, der Region und Freizeitmöglichkeiten
- Enge Zusammenarbeit mit Housekeeping, Restaurant und Haustechnik für einen reibungslosen Ablauf
- Bearbeitung von Gästewünschen und Reklamationen mit einem lösungsorientierten Ansatz
- Kassenführung sowie Vorbereitung und Kontrolle der Tagesabrechnungen
- Einhaltung unserer Qualitäts- und Servicestandards und Mitwirkung an einem besonderen Gästeerlebnis

Qualifications

- Idealerweise Erfahrung an der Hotelrezeption oder in der Hotellerie – Quereinsteiger mit Freude am Umgang mit Menschen sind ebenfalls herzlich willkommen
- Freundliches, gepflegtes und sicheres Auftreten
- Organisationstalent und eine selbstständige Arbeitsweise
- Freude an der Kommunikation und am Umgang mit Gästen
- Teamgeist, Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Gute Deutschkenntnisse sowie sichere Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten sowie gelegentlichen Wochenend- und Feiertagsdiensten

Job Benefits

- Faires Gehalt abhängig von Deinen Fähigkeiten und Deiner Erfahrung
- Unterstützung bei der Wohnungssuche und auf Wunsch eine vorübergehende Unterkunft
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem modernen Hotelbetrieb mit flachen Hierarchien und langfristiger Perspektive
- Großen Gestaltungsspielraum bei der Organisation des Housekeeping-

Bereichs
- Ein motiviertes Team mit wertschätzendem Miteinander
- Langfristige Urlaubsplanung und verlässliche Abstimmung im Team

Contacts
Wir freuen uns auf deine Bewerbung oder ein erstes Kennenlernen – ganz unkompliziert.

Allgäuer Genusshotel
Landstraße 8 (Urlau)
D-88299 Leutkirch im Allgäu
Telefon +49 (0) 7567 18 23 30
E-Mail: bewerbung@allgaeuer-genusshotel.de